



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS LAMPUNG  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jl. Prof. Dr. Soemantri Brodjonegoro No. 1 Gedong Meneng Rajabasa Bandar Lampung 35145  
Telepon : +62 721 704622 | Fax : +62 721 783596 | Laman : <http://feb.unila.ac.id>

**KEPUTUSAN**  
**DEKAN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS LAMPUNG**  
**NOMOR : 2320 /UN26.11/PP.05.02.00/2022**

**TENTANG**  
**PENGANGKATAN KOMISI PENGUJI UJIAN TERTUTUP DISERTASI**  
**PROGRAM DOKTOR ILMU EKONOMI FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS LAMPUNG**  
**DEKAN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS LAMPUNG**

- Menimbang** :
- Hasil Rapat Wakil Rektor, Dekan, Pengelola Program Pascasarjana di lingkungan Universitas Lampung Tanggal 4 Mei 2016 Tentang Pengelolaan Program Doktor.
  - Bahwa untuk kelancaran proses kegiatan kependidikan Program Doktor Ilmu Ekonomi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung, perlu diangkatnya Komisi Penguji/Penilai Ujian Tertutup Disertasi FEB Unila.
  - Bahwa untuk itu perlu ditetapkan dengan Keputusan Dekan.
- Mengingat** :
- Undang-Undang Nomor: 8 Tahun 1974 jo Undang-Undang Nomor 43 Tahun 1999 tentang Pokok-pokok Kepegawaian
  - Undang-Undang Nomor: 20 Tahun 2003 ; tentang Sistem Pendidikan Nasional.
  - Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2012 tentang pendidikan Tinggi
  - Peraturan Pemerintah Nomor 4 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi
  - Keputusan Presiden RI Nomor 73 tahun 1966 tentang Pendirian Unila
  - Kepmendikbud RI Nomor 544/E/O/2014 tentang Izin Penyelenggaraan Program Studi Ilmu Ekonomi Program Doktor Pada Universitas Lampung
  - Permendikbud RI Nomor 49 Tahun 2014 Tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi
  - Kepmendikbud RI Nomor 134149/MPK/RHS/KP/2019 tentang pengangkatan Rektor Universitas Lampung
  - Kepmendikbud Nomor 72 Tahun 2014 tentang Organisasi dan Tata Kerja Universitas Lampung
  - Permenristek Dikti Nomor 06 Tahun 2015 tentang Statuta Universitas Lampung
  - Peraturan Rektor Unila Nomor 3787/UN26/DT/2013 Tentang Peraturan Akademik Unila
  - Keputusan Rektor Unila Nomor: 2148/UN26/KP/2019 tentang Pengangkatan Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung.
  - Peraturan Direktur Program Pascasarjana Unila Nomor 02 Tahun 2017 Tentang Panduan Penyelenggaraan Program Doktor (S3) Program Pascasarjana Universitas Lampung
  - Peraturan Direktur Program Pascasarjana Unila Nomor 06 Tahun 2017 Tentang Panduan Teknis Ujian Disertasi Mahasiswa Program Doktor Universitas Lampung.
- Menetapkan** : KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS LAMPUNG TENTANG PENGANGKATAN KOMISI PENGUJI UJIAN TERTUTUP DISERTASI PROGRAM DOKTOR ILMU EKONOMI FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS LAMPUNG.
- Kesatu** : Mengangkat Komisi Penguji Ujian Tertutup Disertasi Program Doktor Ilmu Ekonomi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Lampung, dengan susunan sebagaimana terlampir dalam keputusan ini.
- Kedua** : Menetapkan Dosen yang namanya tercantum dalam Lampiran Keputusan ini sebagai Dosen Penguji Ujian Tertutup Disertasi Program Doktor Ilmu Ekonomi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Lampung.
- Ketiga** : Dalam melaksanakan tugasnya Dosen Penguji Ujian Tertutup Disertasi Program Doktor Ilmu Ekonomi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Lampung, berpedoman pada Peraturan Rektor Universitas Lampung Nomor. 874/UN26/DT/2014 Tanggal 11 April 2014 tentang Panduan Program Doktor Program Pascasarjana Universitas Lampung dan Peraturan Direktur Program Pascasarjana Universitas Lampung Nomor: 06 Tahun 2017 Panduan Teknis Ujian Disertasi Mahasiswa Program Doktor Universitas Lampung.
- Keempat** : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan dan apabila di kemudian hari terdapat kekeliruan dalam penetapan ini, akan diadakan perbaikan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Bandar Lampung  
Pada Tanggal : 12-Apr-22  
Dekan,



NAIROBI  
NIP. 196606211990031003

Tembusan :

- Ketua Jurusan di FEB Unila
- Yang bersangkutan untuk dilaksanakan
- Arsip

**LAMPIRAN : PENGANGKATAN KOMISI PENGUJI UJIAN TERTUTUP DISERTASI  
PROGRAM DOKTOR ILMU EKONOMI FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS LAMPUNG**  
**NOMOR : 2320 /UN26.11/PP.05.02.00/2022**

Ujian Tertutup Disertasi Program Doktor Ilmu Ekonomi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Lampung

:

NAMA MAHASISWA	:	Indah Purnomowati
NPM	:	1631041004
JUDUL PENELITIAN	:	Model E-Customer Relationship Management (E- CRM) Dalam Membangun Loyalitas Pelanggan Pada Lembaga Amil Zakat
BIDANG ILMU	:	Manajemen Pemasaran

**PENGUJI UJIAN TERTUTUP DISERTASI PROGRAM DOKTOR ILMU EKONOMI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS LAMPUNG**

- KETUA** : Dr. Nairobi, S.E., M.Si.  
NIP. 196606211990031003  
(Dekan FEB UNILA)
- SEKRETARIS** : Prof. Dr. Satria Bangsawan, S.E., M.Si  
NIP. 196109041987031011  
(Penguji Luar Komisi Pembimbing/Ketua PDIE FEB Unila)
- KOMISI  
PEMBIMBING** : 1. Prof. Dr. Mahrinasari, S.E., M.Sc.  
NIP. 196610271990032002  
(Ketua Komisi Pembimbing)  
2. Dr. Ida Budiarty DA., S.E., M.Si.  
NIP. 196303251987032001  
(Anggota Komisi Pembimbing)  
3. Dr. Trijoko Prasetyo, S.E., M.Si., Akt.  
NIP. 196204282000031001  
(Anggota Komisi Pembimbing)
- LUAR KOMISI  
PEMBIMBING** : 1. Prof. Dr. Tanti Handriana, SE., M.Si.  
NIP. 196905181993032001  
(Penguji Luar Komisi Pembimbing - Eksternal)  
2. Dr. Ribhan, S.E., M.Si  
NIP. 196807082002121003  
(Penguji Luar Komisi Pembimbing - Internal)

Ditetapkan di : Bandar Lampung  
Pada Tanggal : 12-Apr-22

Dekan,



NAIROBI  
NIP. 196606211990031003